

I COMUNICATORI E L'IA – SONDAGGIO IPSOS-FERPI

9 Ottobre 2023

Silvia Andreani, Client Officer e Responsabile Osservatorio
Metaverso Ipsos

FERPI FEDERAZIONE
RELAZIONI
PUBBLICHE
ITALIANA



Il campione: gli associati FERPI su cui è stato effettuato lo studio

43%

UOMINI

57%

DONNE

Gruppo di età

20-29 = 3%

30-39 = 4%

40-49 = 27%

50-59 = 52%

60 = 14%

Lombardia: 19%

Lazio: 16%

Veneto: 16%

Piemonte: 8%

Liguria: 5%

Friuli-Venezia Giulia: 5%

Emilia-Romagna: 5%

Puglia 5%

Toscana: 2%

Campania: 2%

Sicilia: 1%

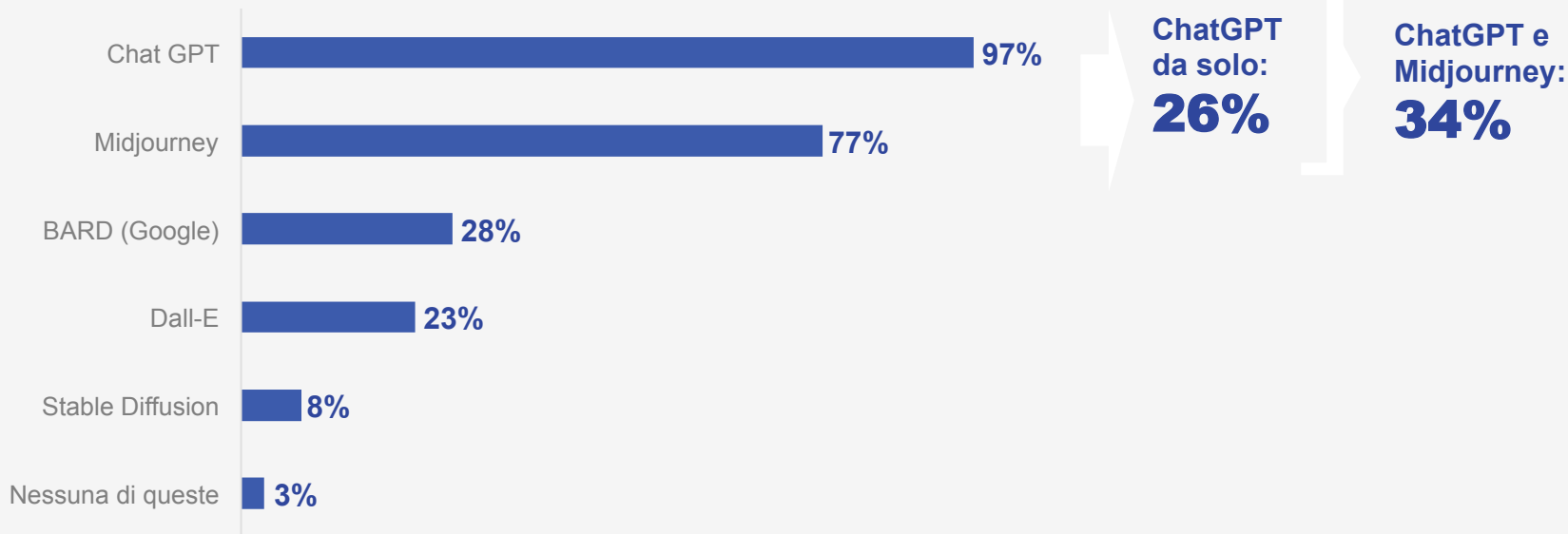
Abruzzo: 1%



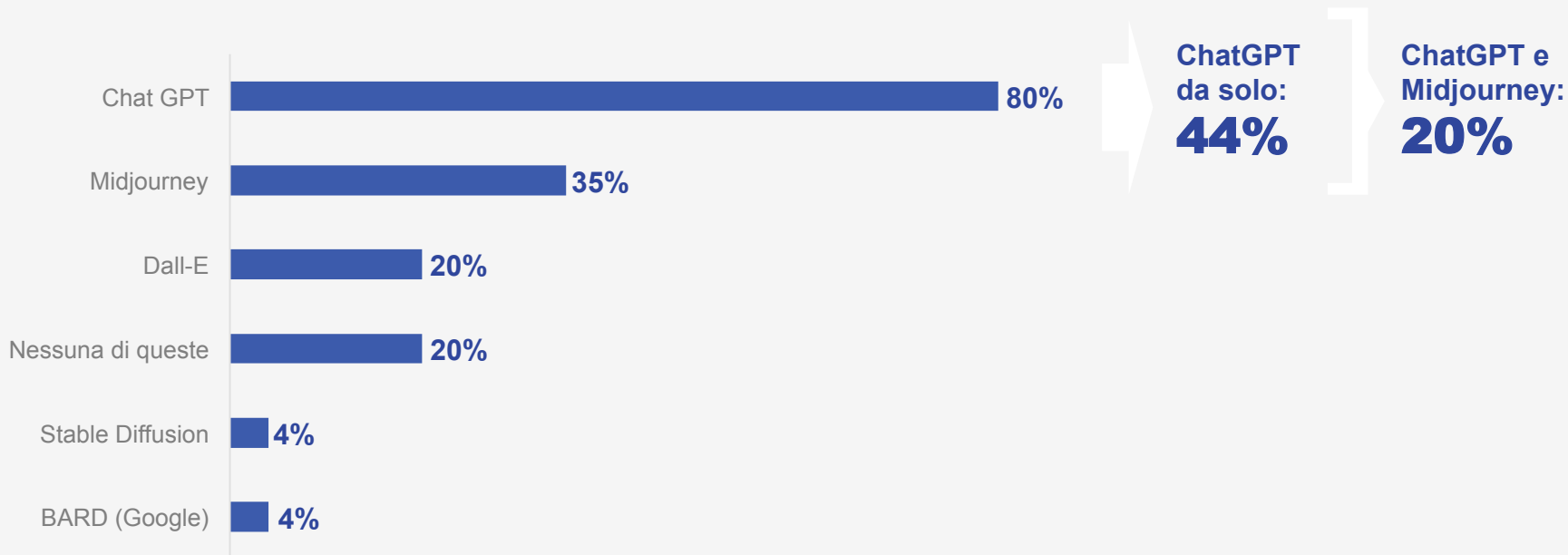
PRINCIPALI ATTIVITÀ IN CUI SONO COINVOLTI CITATI DAGLI ASSOCIATI

1. Ufficio stampa
2. Social media manager
3. Relazioni istituzionali
4. Eventi
5. Formazione
6. Comunicazione di crisi:
7. Marketing territoriale/Attività territoriali
8. Comunicazione interna
9. Digital PR
10. Corporate Social Responsibility
11. Corporate Communications
12. Fundraising
13. Branding

Quali applicazioni di AI Generativa conosci?



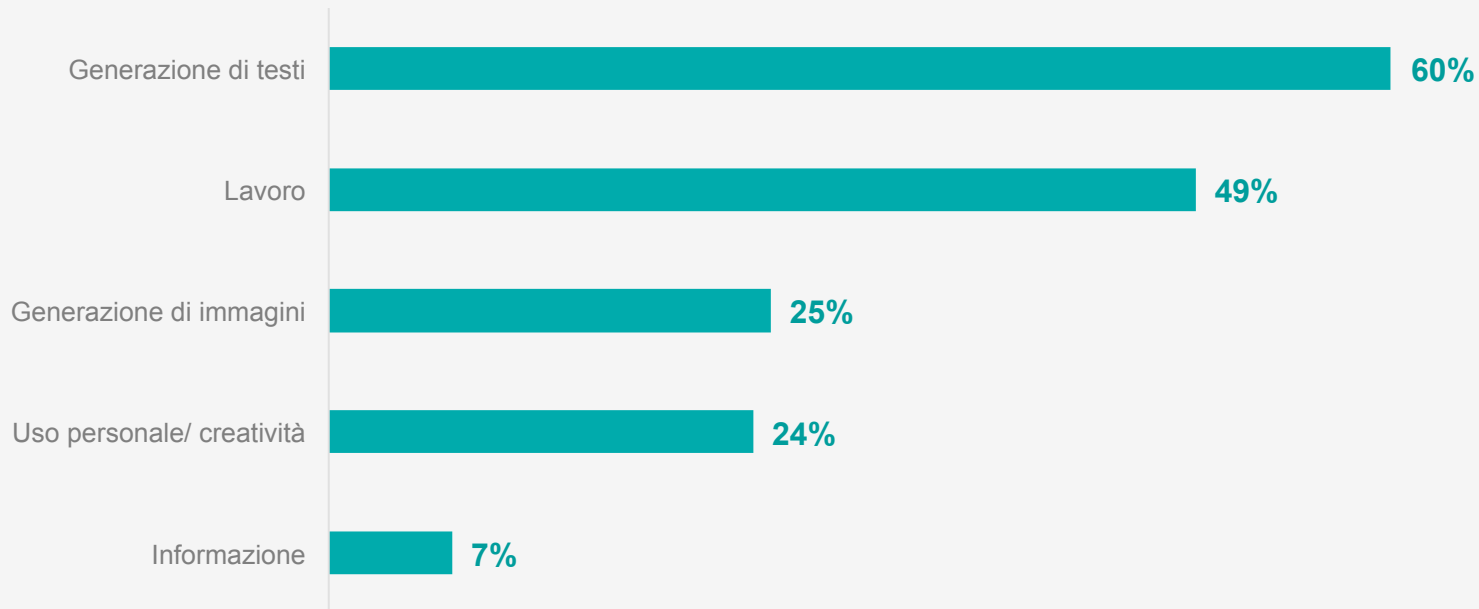
Quali applicazioni di AI Generativa hai utilizzato?



In quali ambiti utilizzi l'AI Generativa ?



AMBITI PER CHI HA UTILIZZATO ALMENO UNA APP

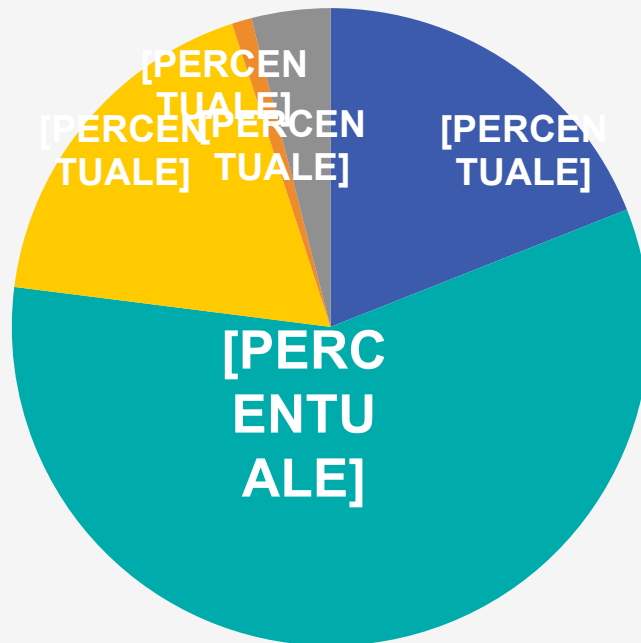


Quanto sono stati utili i risultati proposti dalla AI Generativa?



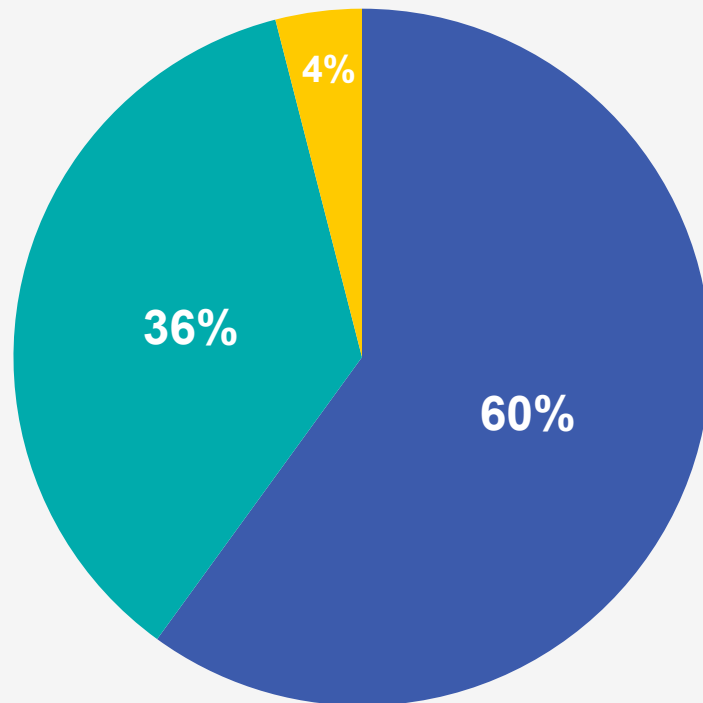
LIVELLO DI UTILITÀ PER CHI HA UTILIZZATO ALMENO UNA APP

- Molto Utili
- Abbastanza Utili
- Poco Utili
- Per nulla Utili
- Non saprei



A fine marzo il garante della privacy ha bloccato l'utilizzo di ChatGPT in Italia per motivi di privacy, ripristinandolo a fine aprile. Eri a conoscenza di questa vicenda?

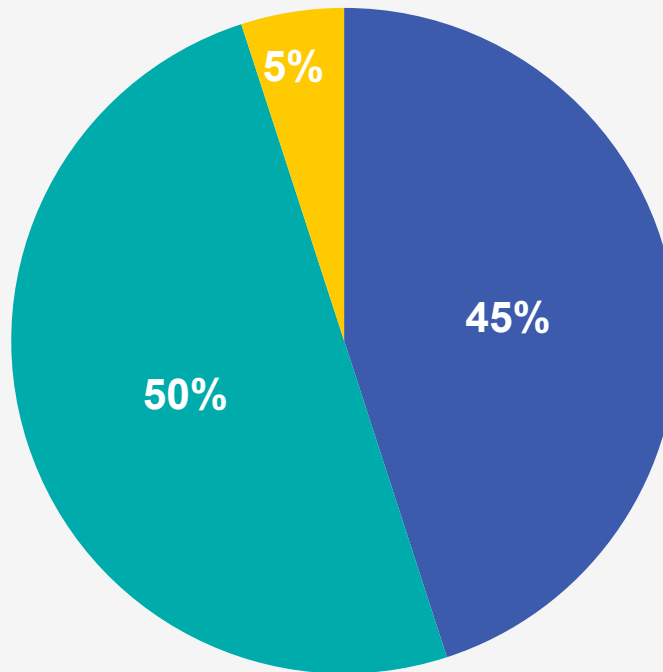
- Si la conosco nei dettagli
- Si la conosco ma solo vagamente
- No, non conosco questa vicenda



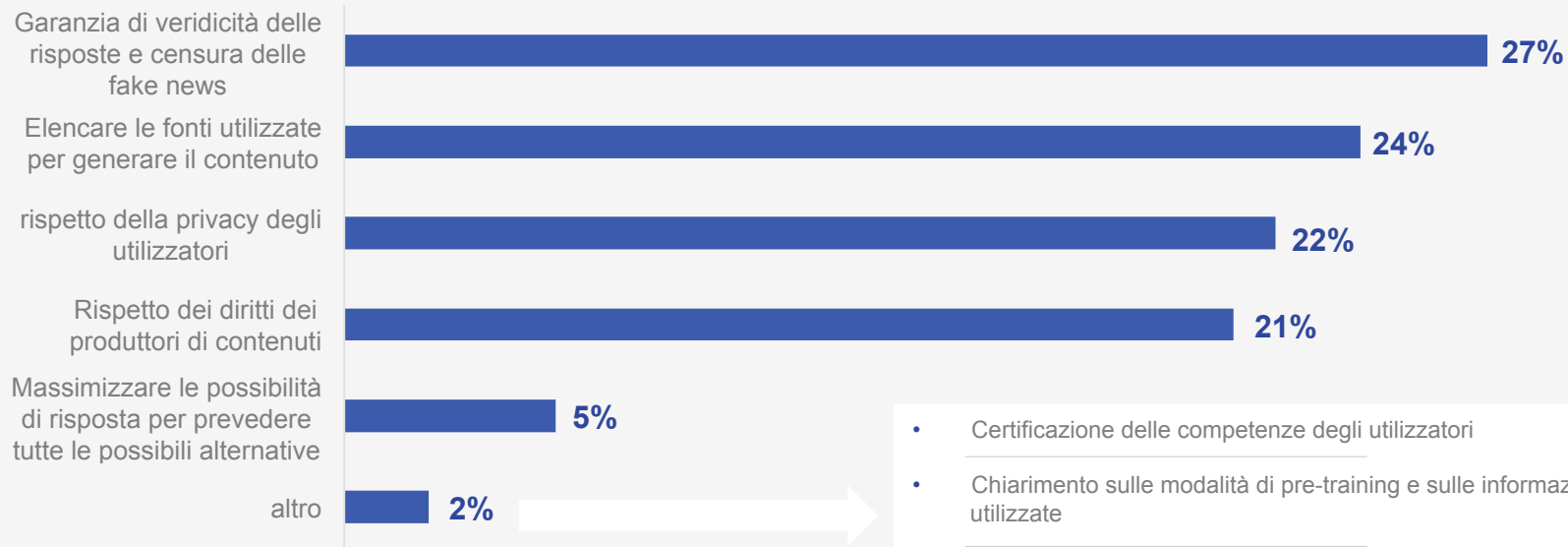
Di recente alcuni esperti internazionali hanno chiesto una moratoria di sei mesi per avere il tempo di sviluppare protocolli di sicurezza, direzione e sorveglianza dell'AI. Sei d'accordo con l'idea di bloccare l'AI a vantaggio della sicurezza?



- No, non sono d'accordo: l'AI deve procedere autonomamente nel proprio sviluppo, mentre i tecnici e i governi possono operare in parallelo per creare protocolli di sicurezza
- Sì, sono d'accordo con l'idea di bloccare immediatamente l'AI fino a che non diventa più affidabile e sicura
- Non so



Come utente o potenziale utente, da quali criteri normativi ti sentiresti più tutelato nell'uso delle piattaforme di AI Generativa?



- Certificazione delle competenze degli utilizzatori
- Chiarimento sulle modalità di pre-training e sulle informazioni utilizzate
- Esclusione dei bias di genere
- Obbligo di dichiarazione di essersi avvalsi di AI per la generazione di libri o testi complessi

GRAZIE!

Silvia.andreani@ipsos.com

GAME CHANGERS

